# Panda Multidispositivo



# Manual de usuario



pandasecurity.com



# Indice

Indice	2
1. Introducción	5
1.1. La protección	5
2. Requisitos	6
2.1. Consola web	6
2.2. Estaciones de trabajo y servidores de ficheros Windows	6
2.3. Tablets y smartphones	6
2.4. Estaciones de trabajo y servidores de ficheros Linux	6
2.5. Certificaciones en entornos de virtualización	6
3. Acceso a la consola web	7
4. Instalación de la protección	8
4.1. Cerrar otras aplicaciones durante la instalación	8
4.2. Existencia de otras protecciones instaladas en los dispositivos equipos	8
4.3. Instalación rápida	8
4.4. Configuración	0
4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario	2
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li> <li>5. Estado de la protección</li></ul>	2
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li></ul>	2 3 3
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li></ul>	3 3 3
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li></ul>	12 3 3 3 4
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li></ul>	12 3 13 13 4 6
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li></ul>	12 3 13 13 14 6 7
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li></ul>	12 3 13 13 14 6 7 8
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li></ul>	12 3 13 13 14 6 7 8
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li></ul>	12 3 13 13 14 6 7 8 8 8
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li></ul>	12 3 13 13 14 6 7 8 8 8 8
<ul> <li>4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario</li></ul>	12 3 13 13 14 6 7 8 18 18 18 18 18 18



9.2. Protección Antivirus	20
9.3. Protección antirrobo	21
9.4. Bloqueo remoto	22
9.5. Borrado remoto	22
9.6. Geolocalización	23
9.7. Foto al ladrón	23
9.8. Modo privado	24



## 1. Introducción

Panda Multidispositivo es una aplicación desarrollada por Panda Security que proporciona una solución completa de seguridad concebida para proteger la red informática y gestionar la seguridad de manera sencilla y en modo online. La protección que proporciona neutraliza spyware, troyanos, virus y cualquier otra amenaza dirigida contra sus equipos.

Sus principales características son:

- Máxima protección para PCs, portátiles y servidores.
- Fácil de instalar, gestionar y mantener a través de su consola Web.
- Gestión y organización basada en perfiles de protección y grupos de equipos.

El centro de gestión de Panda Multidispositivo es la consola Web, desde donde usted podrá:

1. Configurar la protección, distribuirla e instalarla en los equipos.

2. Monitorizar el estado de la protección en los equipos.

3. Extraer informes sobre el estado de la seguridad y las amenazas detectadas.

4. Gestionar las detecciones realizadas y saber en todo momento qué se ha detectado, cuándo y en qué equipo.

5. Configurar la cuarentena de elementos sospechosos.

#### 1.1. La protección

De acuerdo con las necesidades de protección de sus equipos, usted podrá crear perfiles y determinar cuál será el comportamiento de la protección (antivirus, firewall, control de dispositivos, servidores Exchange y control de la navegación) para el perfil que está creando. A continuación, podrá asignar dicho perfil a los grupos de equipos que quiere proteger.

Usted puede configurar la protección instalada en los equipos antes o después de la instalación, pero es recomendable que dedique un tiempo a analizar en profundidad cuáles son las necesidades de protección de su red.

Estas necesidades pueden variar de unos equipos a otros, o también pueden ser las mismas para todos ellos. En función de ello, usted puede necesitar crear perfiles nuevos o le bastará con la configuración por defecto que Panda Multidispositivo proporciona.



# 2. Requisitos

#### 2.1. Consola web

- Conexión a Internet
- Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome

#### 2.2. Estaciones de trabajo y servidores de ficheros Windows

• Uno de ellos al menos con conexión a Internet.

• Sistemas Operativos (estaciones): Windows 2000 Professional, Windows XP SP0 y SP1 (32 y 64bits), XP SP2 y superiores, Vista, Windows 7, Window 8.0, Windows 8.1 (32 y 64 bits) y Windows 10.

• Sistemas Operativos (servidores): Windows 2000 Server, Windows Home Server, Windows 2003 (32, 64 bits y R2) SP1 y superior, Windows 2008 (32 y 64 bits), Windows 2008 R2 (64 bits), Windows Small Business Server 2011, Windows Server 2012 (64 bit y R2).

#### 2.3. Tablets y smartphones

• Android 2.3 (Gingerbread) y superiores.

#### 2.4. Estaciones de trabajo y servidores de ficheros Linux

- Ubuntu 12 32/64 bits y superiores.
- Red Hat Enterprise Linux 6.0 64 bits y superiores.
- CentOS 6.0 64 bits y superiores.
- Debian 6.0 Squeeze y superiores.
- OpenSuse 12 32/64 bits y superiores.
- Suse Enterprise Server 11SP2 64 bits y superiores.

#### 2.5. Certificaciones en entornos de virtualización

- VMWare ESX 3.x,4.x, 5,x
- VMWare Workstation 6.0, 6.5, 7.x, 8.x y 9.x
- Virtual PC 6.x
- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 y 2012 3.0
- Citrix XenDesktop 5.x, XenClient 4.x, XenServer y XenApp 5.x y 6.x



# 3. Acceso a la consola web

Para acceder a la consola Web:

1. Acceda a través de Aplicateca http://www.aplicateca.es identificándose con su usuario y contraseña.

2. Acceda a Mis Aplicaciones y encontrará un acceso directo a Panda Multidispositivo.

3. Acepte los términos y condiciones del Acuerdo de Licencia (sólo se le solicitará la primera vez que acceda a la aplicación).

Después se mostrará la ventana principal de la consola Web. Desde esa ventana, usted podrá acceder a las áreas de Estado, Equipos, Instalación y configuración, Cuarentena e Informes.

M movistar	Preferencias	ldioma: Español 🗸	aplicateca   Salir 🔮
		Panda Mu	ltidispositivo
ESTADO EQUIPOS   INSTALACIÓN   CONFIGURACIÓN   CUARENTENA	INFORMES		⑦ AYUDA ▼

Mediante la opción Salir, usted puede cerrar la sesión. También puede seleccionar el idioma en el que desea visualizar la consola Web, utilizando el desplegable Idioma situado junto al idioma activo.

Para establecer la configuración general de su consola Web, haga clic en Preferencias.

Si desea acceder a la ayuda, o consultar la Guía Básica de Administración, seleccione la opción correspondiente en el menú desplegable Ayuda. Utilice también este menú si lo que desea es acceder al Acuerdo de Licencia.



# 4. Instalación de la protección

#### 4.1. Cerrar otras aplicaciones durante la instalación.

Es recomendable realizar la instalación manteniendo el resto de aplicaciones cerradas.

#### 4.2. Existencia de otras protecciones instaladas en los dispositivos equipos.

Es muy importante que antes de instalar Panda Multidispositivo en los equipos se asegure usted de que no hay instalado otro antivirus o solución de seguridad. Algunos de ellos serán detectados y desinstalados automáticamente por el instalador de Panda Multidispositivo. Puede consultar una lista actualizada de los antivirus que Panda Multidispositivo desinstala automáticamente en el link:

#### http://www.pandasecurity.com/spain/enterprise/support/card?id=50021&idldioma=1.

Mediante la opción Salir, usted puede cerrar la sesión. También puede seleccionar el idioma en el que desea visualizar la consola Web, utilizando el desplegable Idioma situado junto al idioma activo.

Para establecer la configuración general de su consola Web, haga clic en Preferencias.

Si desea acceder a la ayuda, o consultar la Guía Básica de Administración, seleccione la opción correspondiente en el menú desplegable Ayuda. Utilice también este menú si lo que desea es acceder al Acuerdo de Licencia.

Si el suyo no estuviera en la lista, desinstálelo manualmente:

En Windows XP: Panel de Control > Agregar o quitar programas

En Windows Vista o Windows 7: Panel de Control > Programas y características > Desinstalar (y el resto de versiones y SO?)

#### 4.3. Instalación rápida

La primera vez que acceda a su consola de gestión verá la siguiente pantalla en la que puede instalar directamente la protección en el dispositivo desde el que accede o bien generar un ejecutable a enviar a los dispositivos donde quiera instalarlo.





#### Comience a proteger sus equipos

Todavía no ha protegido ningún equipo. En cuanto proteja sus equipos, aparecerán en esta pantalla.



Si elige la opción de enviar URL de instalación por correo se generará el siguiente correo a enviar a todos los usuarios cuyos dispositivos desee proteger.

	Para									
Enviar	CC									
	Asunto:	Instalación de Panda Multidispositivo								
Siga lo	Siga los pasos indicados más abajo para proteger su equipo con Panda <u>Multidispositivo</u> :									
1. Des	argue el insta	lador correspondiente a su sistema operativo:								
w	indows									
ht	tps://pcop610	Imomoconsole.cloudapp.net/Console/cv13/Customers/Administration/Install/Installer/GetAgent.aspx?CUST=UTZnYk4wUnIWSihpMX8kL0M0aDdYdz09&OS=Windows&ID=1000803								
Li	iux									
ht	tps://pcop610	Imomoconsole.cloudapp.net/Console/cv13/Customers/Administration/install/installer/GelAgent.asox?CUST=UTZnYk4wUniWSihpMX8kL0M0aDdYdz09&OS=Linux&ID=1000803								
A	idroid									
ht	tps://pcop610	momoconsole.cloudapp.net/Console/cv13/Customers/Administration/Install/Installer/GetAgent.asox?CUST=UTZnYk4wUniWSihpMX8kL0M0aDdYdy09&OS=Android&GOOGLEPLAY=es-ES&ID=1000803								
Er	Android, una	vez instalada la protección en su dispositivo, siga los siguientes pasos:								
	1 Abra la a	pp de <u>Endpoint Protection</u> que acaba de instalar.								
	2 Pulse so	bre el siguiente link:								
	https://pco	p610momoconsole_cloudapp_net/Console/cv13/Customers/Administration/Installer/GetAgent.aspx?CUST=UTZnYk4wUnlWSihpMXBk10M0aDdYdz09&OS=Android&ID=1000803								
2. En e	l cuadro de di	álogo de descarga, seleccione Guardar.								
3. Una	vez completa	da la descarga, ejecute el archivo. Un asistente le guiará en el proceso de instalación.								

También podrá realizar esta operación desde la pestaña Instalación.



STADO	EQUIPOS	INSTALACIÓN	CONFIGURACIÓN	CUARENTENA	INFORMES			⑦ AYUDA ▼
> Instala	ición							
Instale	ación	Descargo	ar instalador par	a:				
Búsqu	eda		Windows	A	Linux	<u> </u>	Android	
Desins	talación		2000, XP, Vista, W7, W8, 2003, 2008, 2008R2, 2012		SUSE, RedHat, Ubuntu, Debian			ores
		Generar	URL de instalaci	ón				
		Grupo en el	que se añadirán los e	quipos: DEFAULT				-
		Windows https://pco ?CUST=UTZ	p610momoconsole.c nYk4wUnIWSjhpMXBkL	loudapp.net/Co 0M0aDdYdz09&C	nsole/cv13/Customers/Ad DS=Windows&GROUP=DE	dministration/Ir FAULT	stall/Installer/GetAg	ent.aspx
		Linux https://pco ?CUST=UTZ	p610momoconsole.c nYk4wUnIWSjhpMXBkL	loudapp.net/Coi 0M0aDdYdz09&C	nsole/cv13/Customers/Ad DS=Linux&GROUP=DEFAU	dministration/Ir LT	stall/Installer/GetAg	ent.aspx
		Copie la URL y	/ láncela en los equipos	que desee gestio	nar desde Endpoint Protec	tion.	Envia	r por correo

De esta manera se instalará la protección por defecto. Para ver las características de esta protección puede entrar en la pestaña Configuración y ver el perfil Default.

ESTADO   EQUIPOS   INSTALACIÓN (	CUAREN	tena   informes			⑦ AYUDA ▼	
> Configuración						
Perfil de configuración asignado a cada ç	rupo de equipos:					
Grupos de equipos		Perfil	Perfiles		+	
🔻 🦲 Todos		diignado	DEFAULT	<b>i</b>	e 🔇 🖾 🤫	
DEFAULT		DEFAULT			1 Levenda	
+ t /					Firewall	
					🚮 Control de	dispositivos
					Exchange S	Gerver
					Control de	acceso a páginas web

#### 4.4. Configuración

Para hacer configuraciones personalizadas en la solución, acceda al apartado Configuración. Ahí verá dos apartados: Grupos de Equipos y Perfiles.

 Grupos de equipos: existe uno por defecto, llamado Default, donde se irán incorporando los equipos sobre los que instale el agente de Panda Multidispositivo, por defecto. La finalidad de los Grupos es que usted unifique máquinas bajo un mismo grupo según un criterio. Por ejemplo: ubicación geográfica, sistema operativo, tipos de dispositivos (portátiles, sobremesa, servidores, móviles, etc). Sobre los grupos de máquinas se aplican los "Perfiles", que se explican más abajo.

Para crear grupos de máquinas tiene que pulsar el botón "+" que aparece en la parte inferior del apartado "Grupos":



ESTADO   EQUIPOS   INSTALACIÓN CONFIGURACIÓN	CUARENTENA   INFORMES		(?) AYUDA ▾
> Configuración			
Perfil de configuración asignado a cada grupo de equipos:			
Grupos de equipos	Perfil asianado	Perfiles	+
🔻 📵 Todos		DEFAULT	🦻 Az 🕜 🚥 🔫
E DEFAULT	DEFAULT		Levenda
+ t /			

Y una vez hecho esto, aparecerá un popup en el que tiene que indicar el nombre del grupo y pulsar el botón "Añadir"

Añadir grupo				X	
Nombre: Nuevo Grupo Seleccione el perfil que desea asignar al grupo:					
DEFAULT	1				
					1
Tipo de grupo: Manual 🔻					
		Añadi	Co	incelar	

 Perfiles: Son configuraciones que se aplican a los Grupos de equipos creados en el punto anterior. Para cada perfil se puede configurar: antimalware, firewall, control de dispositivos, protección para servidor Exchange, Control de acceso a páginas web y antirrobo en Android. Existe un perfil por defecto, llamado "Default ", que tiene configurado sólo antimalware y filtrado web. Para añadir un nuevo Perfil al que configurar el resto de las opciones disponibles, puede acceder al apartado Configuración y en la parte derecha de la pantalla, pulsar el botón "+" que hay en el apartado Perfiles.



ESTADO   EQUIPOS   INSTALACIÓN CONFIGURACIÓN	CUARENTENA   INFORMES		⑦ AYUDA ▼
> Configuración			
Perfil de configuración asignado a cada grupo de equipos:			
Grupos de equipos	Perfil	Perfiles	+
V 🕅 Iodos	asignado	DEFAULT	🖉 Az 🔄 📼 🄫
	DEFAULT		
			🚺 Leyenda
+ 🕆 /			

#### Aparecerá una pantalla como la que figura a continuación:

ESTADO   EQUIPOS	INSTALACIÓN	CONFIGURACIÓN	CUARENTENA   I	NFORMES	? AYUDA •			
> <u>Configuración</u> > Ge	neral							
Editar perfil '	Editar perfil "Nuevo perfil"							
General Windows y Linux	Informació	n Proxy A	Aplica a					
Antivirus Firewall	Nombre d	el perfil: Nuevo p	erfil		×			
Control de dispositivos	Descripción:							
Servidores Exchange	Descripcion o	del perfil			$\bigcirc$			
Control de acceso a páginas web	ldioma de la p	protección: Españ	ol 🗸					
Android					Aceptar Cancelar			
Antivirus								
Antirrobo								

Para más información sobre cada uno de los apartados puede pulsar AYUDA en el menú superior al entrar en cualquiera de las opciones del menú lateral.

#### 4.5. Vista de la instalación y de la protección en el PC del usuario

Una vez instalada la protección aparecerá un icono en la barra del reloj con el símbolo de un escudo.

Haciendo clic en dicho símbolo con el botón derecho del ratón sobre el icono, se mostrará al usuario el estado de protección y fecha de la última actualización con la nube.





Se puede hacer un análisis bajo demanda pinchando en el recuadro correspondiente a Antivirus.

# 5. Estado de la protección

Una vez instalada la protección en los dispositivos podemos ver toda la información en la pestaña Estado del menú superior, el cual se estructura en tres secciones: Notificaciones, Licencias y Detecciones.

#### 5.1. Notificaciones

Esta área se mostrará sólo cuando existan cuestiones que pueden ser de su interés, tales como la existencia de versiones nuevas del producto o avisos sobre incidencias técnicas, mensajes informativos acerca del estado de sus licencias, o cuestiones críticas que requieran especialmente su atención.

#### 5.2. Licencias

Aquí podrá usted ver el número de licencias de Panda Multidispositivo que haya contratado.



Comience ah	está protegiendo ningún ora a proteger sus equipo	equipo! s desde la páging de Equipo	6		
En cuanto cor	mience a proteger equipo	os, podrá ver su información r	eflejada en esta página.		
TADO DE LAS PF	ROTECCIONES			LICENCIAS	
ISTALADAS	SIN CONE	XIÓN	Sin protección		Usadas
)	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	100	0
)	70 horas	7 días 20 días	Excluidas	Contratadas	Sin usar
con error	72 Hords	7 alas 30 alas	0		100
ROTECCIONES	DESACTUALIZADAS				
otor	Conocimiento	Pendientes de reinicio			
	0	0		100 el 12/12/2015	

#### 5.3. Detecciones

En el apartado "Estado", tenemos tres gráficas que nos muestran listados de las detecciones que Panda Multidispositivo ha hecho en las máquinas a través de los agentes.

Podemos visualizar "Listado de detecciones" por tipo de malware, donde para cada malware encontrado, se detallará el dispositivo donde se localizó, la ruta donde fue localizado, la acción ejecutada sobre dicho malware y otros datos de interés.

También podemos ver un "Listado de detecciones" por origen. Este listado muestra qué sección de la herramienta ha detectado el malware y también ofrece detalles sobre dichas detecciones.

Y por último, también se ofrece un listado de los "detalles de accesos a páginas web". Este listado está asociado al apartado de Control de acceso a páginas web que se configura para los perfiles. Aparecerán reflejados los accesos que los usuarios han hecho a distintas categorías de navegación definidas.







# 😈 panda

# 6. Monitorización de los equipos

El área de Equipos ofrece una visión general del estado de la protección en los equipos que la integran, pero además también permiten conocer al detalle si la protección se ha instalado correctamente, si se ha producido algún error durante el proceso de instalación, si se encuentra a la espera de reinicio y cuál es su nivel de actualización.

Las columnas Actualización Protección, Actualización Identificadores, y Protecciones utilizan una serie de iconos para indicar el estado de actualización de las protecciones y la situación general de la protección en sí. La Leyenda utilizada es la siguiente:





# 7. Cuarentena

Panda Multidispositivo almacena en <u>situación</u> de cuarentena aquellos contenidos sospechosos de ser maliciosos o aquéllos no desinfectables, así como el spyware y herramientas de hacking detectadas. Una vez que los elementos sospechosos han sido enviados para su análisis, se pueden producir tres situaciones:

- Si se comprueba que los elementos son maliciosos, son desinfectados y posteriormente restaurados a su ubicación original, siempre y cuando exista desinfección para ello.
- Si se comprueba que los elementos son maliciosos y no existe manera de desinfectarlos, son eliminados.
- Si se comprueba que no se trata de elementos perjudiciales, son restaurados directamente a su ubicación.

En la ventana principal de la consola web, haga clic en Cuarentena para abrir la ventana del mismo nombre. La ventana se estructura en dos secciones: una zona de búsqueda y otra para mostrar el listado de elementos resultantes de dicha búsqueda.

Si desea restaurar algún elemento, marque la casilla correspondiente, haga clic en Restaurar y responda afirmativamente al mensaje de confirmación. A continuación, el elemento desaparecerá del listado de búsqueda y podrá usted encontrarlo en la pestaña Archivos excluidos del análisis.

Si lo que quiere es eliminar alguno de los elementos encontrados, seleccione la casilla correspondiente, haga clic en Eliminar y responda afirmativamente al mensaje de confirmación.

ESTADO   EQUIPOS   INSTA	LACIÓN   CONFIGURAC	IÓN CUARENTENA INFOR	RMES		? AYUDA •
> Cuarentena					
Archivos en cuarentena	Archivos excluidos del an	álisis (0)			
Búsqueda					
Motivo: Sospechoso	✓ Grupo:	Fecha: Última s	emana 🗸		Buscar
I∢ ◀ Página 0 de 0 ▶ ▶I	0-0 c	de O elementos		Elementos por página	20 🔽 🔽
Elemento	Motivo	Equipo	Grupo	Fecha	
		No hay elementos disponi	bles.		
				Resta	urar Eliminar
I∢ Primera ◀ Anterior				Siguie	ente 🕨 Última 🍽

En el caso de que existan varios elementos que contengan el mismo tipo de malware, al restaurar o eliminar uno de ellos se restaurarán o eliminarán todos. Al situar el cursor sobre cualquiera de los elementos del listado de búsqueda, aparece una etiqueta amarilla con información sobre dicho elemento.



### 8. Informes

Con Panda Multidispositivo puede obtener informes sobre el estado de la seguridad en su red informática y las detecciones realizadas en un determinado periodo de tiempo. Además, puede también seleccionar el contenido que aparecerá en el informe, si quiere que la información sea detallada, y si desea acompañarla de gráficas. Todo ello de manera rápida y sencilla.

En la ventana principal de la consola web, haga clic en Informes. Podrá seleccionar entre tres tipos de informes, el período de tiempo y los perfiles sobre los que desea la información. Una vez seleccionadas las opciones haga click en el botón Generar informe al final de la pantalla.

#### 8.1. Informe ejecutivo

- Resumen del estado de las protecciones instaladas y las detecciones realizadas en las últimas 24 horas, últimos 7 días, o último mes.
- Listas top 10 de equipos con malware detectado y ataques bloqueados, respectivamente.
- Listas top 10 de equipos con dispositivos bloqueados. Información sobre el estado de las licencias contratadas.
- Detalle del número de equipos que se encuentran en proceso de instalación de la protección en el momento de generar el informe (se incluyen los equipos con error en la instalación).
- Informes sobre la cifra de spam detectado.

#### 8.2. Informe de estado

- Proporciona una visión general del estado de las protecciones y sus actualizaciones en el momento de solicitar el informe.
- Detalle del número de equipos que se encuentran en proceso de instalación de la protección en el momento de generar el informe (se incluyen los equipos con error en la instalación).

#### 8.3. Informe de detección

- Ofrece la evolución de las detecciones realizadas en las últimas 24 horas, últimos 7 días, o último mes.
- Detalla el equipo, grupo, tipo de detección, número de veces

ESTADO   EQUIPOS   INS	TALACIÓN   CONFIGURAC	IÓN   CUARENTENA INFORMES	() AYUDA
> Informes			
M Nuevo informe	Nombre del informe	Nuevo informe	
	Contenido del infor	me:	
	Ejecutivo (Resumen so	bre el estado y las detecciones del parque)	
	Incluir información de:	Últimas 24 horas 🗸	
	<ul> <li>Estado de las licen</li> <li>Estado de las prote</li> <li>Detecciones</li> </ul>	cias sociones	
	O De estado (Vista gene	ral de la situación actual del parque)	
	O De detección (Evoluci	ón de las detecciones)	
	Alcance del Inform	e:	
	Mi organización		
	V 🗹 😰 Todos		
	Programar envío po		



# 9. Protección Android

#### 9.1. Instalación

La instalación de la protección para Android consta de dos pasos:

- 1. Instalación de la APK en el dispositivo
- 2. Integración del dispositivo en el grupo deseado

Para ello, se podrán utilizar bien la descarga directa, la generación de la URL de instalación y el envío de email.

estado	EQUIPOS	INSTALACIÓN	CONFIGURACIÓN	CUARENTENA	INFORMES		?	) AYUDA 🗸
> Insta	lación							
Insta	ılación	Descargo	ar instalador pa	ra:				
Búsc	lueda		Windows	A	Linux	<u> </u>	Android	
Desi	nstalación		2000, XP, Vista, W7, W8, 2003, 2008, 2008R2, 2012		SUSE, RedHat, Ubuntu, Debian			
		Generar	URL de instalaci	ón				
		Grupo en el	que se añadirán los e	quipos: DEFAULT				•
		Android https://pco ?CUST=UTZ	p610momoconsole.c nYk4wUnIWSjhpMXBkL	loudapp.net/Cor 0M0aDdYdz09&C	nsole/cv13/Customers/Ad DS=Android&GOOGLEPL/	dministration/In AY=es-ES&GRO	stall/Installer/GetAgen UP=DEFAULT	t.aspx
		En Android	, una vez instalada la	protección en su	dispositivo, siga los siguie	entes pasos:		
		1 Abra la	app de Endpoint Prot	ection que acab	a de instalar.			~
		Copie la URL	y láncela en los equipo	s que desee gestio	nar desde Endpoint Protec	tion.	Enviar p	or correo

En cualquiera de los casos, tanto el link de descarga como en el de envío de email, una vez descargada e instalada la APK a través del primer link, habrá que integrarla utilizando el segundo link recibido:



En el caso de seleccionar descarga del instalador Android, se mostrará la siguiente página con instrucciones. En este caso, se podrá utilizar un código QR para integrar el dispositivo en el grupo deseado.





	X
1. Instale Endpoint Protection en su dispositivo	
Puede escanear el siguiente código QR desde su dispositivo o acceder a Google Play.	
DISPONIBLE EN Coogle play	
Código QR Acceso a Google Play	
2. Añada el dispositivo al grupo que quiera	
Grupo: DEFAULT 🔹	
Desde su dispositivo, abra la app de Endpoint Protection, seleccione la opción "Añadir mediante QR" y escanee el siguiente QR:	

#### 9.2. Protección Antivirus

La protección antivirus para sistemas Android protege frente a malware y programas no deseados (PUPs). Cuenta con la posibilidad de excluir del análisis aquellas aplicaciones que no deseemos que sean analizadas.

Además, se podrán lanzar análisis desde consola:

- Análisis inmediatos.
- Análisis programados.
- Análisis periódicos.

estado   equipos	I INSTALACIÓN CONFIGU	JRACIÓN CUARENTENA   INFORMES		? AYUDA •
> <u>Configuración</u> > <u>An</u>	droid > Antivirus			
Editar perfil '	'DEFAULT''			
General	Activar protección per	ermanente antivirus.		
Windows y Linux	A second s			
Antivirus	Amenazas a detec	ctar		
Firewall	Detector PUPs.			
Control de dispositivos	Exclusiones			
Servidores Exchange	Introduce el nombre del p	paquete de Android (APK) que quieres et	xoluir:	
Control de acceso a páginas web Android			Añadir Eliminar Vaciar	
Antivirus				
Antirrobo	Actualizaciones			
	Activar actualización Realizar las actua	automática del conocimiento. alizaciones sólo a través de redes Wi-Fi.		
	Análisis programad	dos		
	Nombre	Tipo	Fecha	Nuevo
		No hay elementos disponible	5.	Editar Eliminar



Localmente, la protección antivirus permite lanzar análisis inmediatos.

Cuenta con un historial de eventos y estadísticas semanales donde veremos los resultados de los análisis, actualizaciones etc.



#### 9.3. Protección antirrobo

Esta protección cuenta con las siguientes opciones:

- Bloqueo remoto
- Borrado remoto
- Geolocalización
- Foto al ladrón

estado   equ	IPOS   INSTALACIÓN CONFIGURACIÓN CUARENTENA   INFORMES (?) AYUDA+
> <u>Configuraciór</u>	1 > <u>Android</u> > Antirrobo
Editar pe	erfil "DEFAULT"
General	Activar protección antirrobo.
Windows y Li	nux
Antivirus	Sacar una foto al tercer intento de desbloqueo del dispositivo y enviarla por correo a las siguientes direcciones;
Firewall	
Control de dispositivos	(Si desea indicar más de una dirección, sepárelas por '?)
Servidores Exchange	Privacidad
Control de acceso a páginas wel	Permitir al usuario desactivar las opciones de localización del dispositivo y foto al ladrón (Modo privado). Al desactivar estas opciones, se le pedirá al usuario un código sin el cual no se podrá localizar el dispositivo ni sacar foto al ladrón.
Android	
Antivirus	
Antirrobo	
	Aceptar Cancelar



#### 9.4. Bloqueo remoto

Podemos enviar bajo demanda una orden de bloqueo del dispositivo desde los detalles del equipo. Se nos pedirá un PIN de cuatro dígitos que habrá que introducir en el dispositivo móvil para desbloquearlo.

Equipos > Detailes			
Detalles de equip	o proteg	gido	
			< <volver< td=""></volver<>
Nombre:	Rober test C	ambiar nombre	
Id. Dispositivo:	c9276723e56	fd08c	
Grupo:	Todos\Robe		
Fecha de instalación:	11/04/2015 1	0:20:26	
Versión de la protección:	2.3.0		
Versión del agente:	1.00.00.0	X	
Archivo de identificadores:	01/01/19	Bloquear dispositivo	
Última conexión:	11/04/20	labor de la construcción de la construcción de la constru	
Sistema operativo:	Android	bloquear este dispositivo.	
Comentario:	Introduzi	1234	
rotecciones		5 6 7 8	
stado:		9 0 <<	
rotección antivirus			
rotección antirrobo		1111	
rotección antirrobo		Bioquear dispositivo Cancelar	
dio San Mamés	Lebitude		
• Cat		A Kafe Antzokia 🐑	ilitoko Udala
		ABANDO	
San Marries		Moyuali	
	Indautxu	Bilbao-Abando	Parque Etxebarria
alea		xu generation Bilbao	
		Urkuo Zumakan Antzokia •	Casco Viejo
		A rearies 10	AFOI +
NS11		and a state	ITURRIALDE
tonomía	10	Datos de mapas @2015 Google, basado en BCN IGN Españo	Términos de uso Informar de un error de Maps
and the second second second second			

#### 9.5. Borrado remoto

Del mismo modo, podemos borrar bajo demanda, los datos del dispositivo, así como los de la memoria externa, clicando al botón de Borrar en los detalles del equipo.

Borrar dispositivo	Х
Estás seguro de que quieres borrar todos los datos dispositivo?	de tu
¡Se perderá todo contacto con el dispositivo!	
Borrar dispositivo Cancelar	



#### 9.6. Geolocalización

También disponemos de la posibilidad de geo-localizar el dispositivo. Para ello, deberán estar activados los servicios de localización del dispositivo.

Podemos configurar en el perfil la opción de informar automáticamente de la localización del dispositivo. Teniendo esta opción activada, se enviará la ubicación a la consola

- Cuando el dispositivo se esté quedando sin batería.
- Cuando se pide una foto al ladrón
- Cuando se solicita una localización del dispositivo desde la pantalla de equipos.

Inf	iormar de la localización del dispositivo.
30	icar una toto al tercer intento de desploqueo del dispositivo y enviaria por correo a las siguientes direcciones:
p	anda@panda.es
(5)	i desea indicar mas de una dirección, separelas por (;)

Adicionalmente podremos solicitar la localización del dispositivo en cualquier momento desde el detalle del equipo.

#### 9.7. Foto al ladrón

Esta funcionalidad nos permitirá obtener una fotografía a través de la cámara frontal (o trasera si el dispositivo no dispone de cámara frontal) y enviarla a la dirección o direcciones de correo configuradas. El objetivo es poder identificar al ladrón en el caso de que el dispositivo haya sido sustraído.

Al igual que la funcionalidad de localización, esta funcionalidad dispone de dos modos, automático y bajo demanda.

El modo automático es configurado desde el perfil que se aplica al dispositivo y tomará una foto siempre que se intente desbloquear el dispositivo tres veces consecutivas de manera incorrecta, y enviará la foto a la o las direcciones de correo configuradas.

1	Sacar una foto al tercer intento de desbloqueo del dispositivo y enviarla por correo a las siguientes direcciones:
	panda@panda.es
	(Si desea indicar más de una dirección, sepárelas por ';')



Al igual que las otras opciones, se podrá lanzar la petición de foto bajo demanda desde la consola de gestión, en el detalle del equipo. En este caso se solicitará la dirección a la que enviar la foto.

	Foto al ladrón	^
Sacar fo	os al detectar actividad en el dispositivo y envi por email.	iarla
	panda@panda.com	
	Foto al ladrón Cancelar	

#### 9.8. Modo privado

En la configuración del perfil se puede activar la posibilidad de permitir al usuario del dispositivo móvil desactivar las opciones de localización y foto al ladrón.

#### Privacidad

Permitir al usuario desactivar las opciones de localización del dispositivo y foto al ladrón (Modo privado). Al desactivar estas opciones, se le pedirá al usuario un código sin el cual no se podrá localizar el dispositivo ni sacar foto al ladrón.

Al activar el modo privado en el móvil, el usuario deberá configurar en el dispositivo un código de cuatro caracteres o más, que será necesario posteriormente para poder localizar o sacar una foto al ladrón en caso de pérdida o robo.



# En colaboración con:



Ni los documentos ni los programas a los que usted pueda acceder pueden ser copiados, reproducidos, traducidos o transferidos por cualquier medio electrónico o legible sin el permiso previo y por escrito de Panda Security, C/ Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao (Bizkaia), ESPAÑA.

Marcas registradas.

Windows Vista y el logotipo de Windows son marcas o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países, Todos los demás nombres de productos pueden ser marcas registradas de sus respectivas compañías.

© Panda Security 2015. Todos los derechos reservados